

ALGEMENE VOORWAARDEN CHARISTAR B.V.

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en overeenkomst tussen Charistar B.V. en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.
2. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 2. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

deelnemersgeld: de vergoeding van opdrachtgever voor workshops/trainingen.

opdrachtgever: een rechtspersoon dan wel een natuurlijk persoon, die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Charistar B.V. opdraagt werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen.

opdrachtnemer: Charistar B.V. (hierna te noemen: Charistar), een not-for-profit bedrijf bestaande uit partners en (senior)associates die op zzp-basis werkzaam zijn.

partij: Charistar en/of de opdrachtgever.

projectmatige opdracht: een opdracht, die binnen een gedurende een bepaalde (langere) tijdsperiode zal worden uitgevoerd, zoals deze schriftelijk is overeengekomen.

schriftelijk: berichtgeving via de post of op elektronische wijze.

werkzaamheden en/of diensten: alle werkzaamheden en/of diensten, waartoe door opdrachtgever opdracht is gegeven aan Charistar, waaronder adviesdiensten, het uitvoeren van onderzoeken, (in-company) workshops, trainingen, coachingtrajecten e.d. conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging.

Artikel 3. Offertes en tot stand komen overeenkomst

1. De door Charistar gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. De in een offerte genoemde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst tot opdracht komt tot stand indien opdrachtgever een door Charistar gedane offerte schriftelijk heeft aanvaard, de opdrachtgever Charistar opdracht geeft bepaalde werkzaamheden te verrichten en/of diensten te verlenen en Charistar die opdracht schriftelijk heeft aanvaard danwel opdrachtgever zich heeft ingeschreven via de website van Charistar voor een (in-company) workshop, training e.d.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. Charistar zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Charistar het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Charistar aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Charistar worden verstrekt.
4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Charistar de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgegangene fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 5. Contractduur/uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6. Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Charistar zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Charistar de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Charistar daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Charistar geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Charistar kunnen worden toegerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 van deze voorwaarden behoudt Charistar zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Charistar verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Charistar worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht.
3. Charistar behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden (die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken) wordt gebracht.

Artikel 9. Klachttermijnen

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 14 dagen na ontdekking of binnen 14 dagen nadat opdrachtgever redelijkerwijze had moeten ontdekken, doch uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan



Charistar.

2. Indien een klacht gegrond is, zal Charistar de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever kenbaar te worden gemaakt. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen dienstverlening niet meer mogelijk of zinvol is, zal Charistar slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15.

3. Indien niet tijdig is gereclameerd door opdrachtgever, vervalt de mogelijkheid van opdrachtgever een beroep te doen op het gebrek.

4. Reclames als in dit artikel bedoeld schorten de betalingsverplichtingen van opdrachtgever niet op, behoudens voor zover Charistar te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.

Artikel 10. Opzegging/opschorting (voor workshops/trainingen zie specifiek artikel 11)

1. Beide partijen kunnen te allen tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van tenminste 1 maand in acht te nemen, tenzij artikel 10 lid 2, artikel 12 lid 5 of artikel 16 lid 2 van toepassing is.

2. Beide partijen kunnen de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen, zonder nadere ingebrekestelling en zonder tot schadevergoeding verplicht te zijn indien een partij:

- a) faillissement aanvraagt, failliet wordt verklaard en/of in liquidatie komt te verkeren;
- b) (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd c.q. wordt verleend;
- c) onder curatele wordt gesteld;
- d) haar huidige onderneming staakt.

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Charistar omstandigheden ter kennis komen die Charistar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of Charistar de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is, is Charistar bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot opzegging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Charistar schadevergoeding te vorderen.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens ex artikel 4 lid 3 niet tijdig aan Charistar zijn verstrekt, heeft Charistar het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 11. Annulering workshops/trainingen

Wanneer een opdrachtgever zich heeft ingeschreven voor een workshop en verhinderd is die bij te wonen is het toegestaan een vervanger aan de workshop te laten deelnemen mits schriftelijk aan Charistar aangegeven.

1. Bij schriftelijke annulering tot 14 dagen voor de datum van de workshop/training is in principe 50% van het deelnemersgeld verschuldigd c.q. zal Charistar in principe 50% van het betaalde deelnemersgeld restitueren aan opdrachtgever. Bij schriftelijke annulering binnen 14 dagen voor de datum van de workshop/training is het volledige deelnemersgeld verschuldigd c.q. geldt geen recht op teruggave van het deelnemersgel.

2. Indien er reeds door Charistar externe kosten zijn gemaakt

dient de opdrachtgever die annuleert die kosten te dragen.

3. Indien de opdrachtgever het deelnemersgeld reeds heeft voldaan aan Charistar dan zal de betaling onder aftrek van eventuele externe kosten worden gerestitueerd binnen zeven dagen na annulering. Mocht de betaling nog niet zijn voldaan door de opdrachtgever dan zal Charistar het verschuldigde deelnemersgeld met de eventueel verschuldigde externe kosten factureren (na creditering van een reeds toegezonden factuur).

4. Indien en voor zover er zich naar het oordeel van Charistar te weinig deelnemers voor een workshop/training hebben aangemeld, dan is Charistar gerechtigd de workshop/training te annuleren, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Charistar zal de deelnemers schriftelijk en tijdig in kennis stellen van deze annulering. De betaalde deelnemersgelden zullen alsdan binnen zeven dagen worden gerestitueerd dan wel (indien wel is gefactureerd doch de betaling nog niet heeft plaatsgevonden) gecrediteerd.

Artikel 12. Honorarium

1. Partijen kunnen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen danwel een honorarium gebaseerd op een uurtarief waarbij de bestede uren worden doorbelast, welk uurtarief zal gelden voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht. Voor workshops/trainingen wordt deelnemersgeld doorbelast.

2. Eventuele kostenramingen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW, en inclusief reis- en verblijfkosten voor reizen binnen Nederland.

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 1 maand zullen de verschuldigde vergoedingen periodiek in rekening worden gebracht.

3. Charistar is gerechtigd bij het sluiten van de overeenkomst opdrachtgever zekerheid te laten stellen voor de nakoming van de financiële verplichtingen.

4. Indien Charistar met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is Charistar niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief: Charistar mag stijgingen in de lonen, belastingen en andere prijsbepalende factoren doorberekenen. Een dergelijke verhoging kan slechts aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht als deze hem voor de ingangsdatum van de verhoging is medegedeeld.

5. Indien de verhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Indien een verhoging plaatsvindt gedurende de eerste drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, kan de opdrachtgever de overeenkomst opzeggen (ongeacht het percentage van de verhoging) tegen de datum waarop de prijswijziging ingaat.

6. Mocht er in de voorbereiding of gedurende de looptijd van de opdracht aanleiding zijn om af te wijken van de overeengekomen opdracht of aanpak, dan zal Charistar in gezamenlijk overleg met de opdrachtgever de (financiële) consequenties hiervan bezien en hierover aanvullende afspraken maken.

Artikel 13. Betaling

1. Bij projectmatige opdrachten hanteren wij -tenzij anders overeengekomen - een betalingsschema dat inhoudt: 50% van het vaste honorarium bij totstandkoming van de opdrachtovereenkomst, 25% halverwege de opdracht en 25% na afronding van de opdracht.

2. Bij detacheringsoopdrachten wordt het honorarium/uurtarief



en de kosten maandelijks achteraf in rekening gebracht.

3. Bij workshops/trainingen wordt een vast bedrag als deelnemersgeld gefactureerd, dat drie weken voor aanvang van de workshop/training in rekening zal worden gebracht en de betaling uiterlijk één week voor aanvang van de workshop/training moet zijn ontvangen door Charistar.

4. Mocht de betaling van de workshop/training niet tijdig zijn ontvangen, dan is Charistar gerechtigd de toegang van de deelnemer te weigeren en de vrijgekomen plek toe te wijzen aan een derde.

5. Betaling dient te geschieden binnen 15 dagen na factuurdatum door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar de door Charistar aangegeven bankrekening, zonder dat opdrachtgever gerechtigd is tot opschorting of verrekening. Na het verstrijken van 15 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling direct in verzuim; de opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van de wettelijke handelsrente.

6. In geval van liquidatie, faillissement, surseance van betaling van de opdrachtgever of wanneer de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

7. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 14. Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,-.

2. Indien Charistar aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door opdrachtgever in aanmerking.

3. De opdrachtgever is jegens de opdrachtnemer de door de opdrachtnemer gemaakte gerechtelijke kosten verschuldigd in alle instanties, behoudens voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze onredelijk hoog zijn. Dit geldt alleen indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever met betrekking tot een overeenkomst, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, een gerechtelijke procedure voeren en een rechterlijke uitspraak in kracht van gewijsde gaat, waarbij de opdrachtgever volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.

Artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Charistar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Charistar is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

2. Onverminderd het bepaalde in artikel 16 is Charistar uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Charistar van de zorgvuldigheid, deskundigheid, en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag

worden vertrouwd.

3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de in lid 2 genoemde tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Charistar voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen, met dien verstande dat bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, de schade is gemaximeerd tot éénmaal het factuurbedrag indien een vast honorarium is overeengekomen en in andere gevallen de aansprakelijkheid is beperkt tot het over de laatste drie maanden verschuldigde honorarium. In alle gevallen geldt dat het schadebedrag te allen tijde beperkt zal zijn tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar van Charistar in het voorkomende geval aan Charistar zal uitkeren.

4. De opdrachtgever vrijwaart Charistar tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en Charistar samenhangen.

Artikel 16. Persoonsgegevens

Opdrachtgever begrijpt dat Charistar in het kader van de uitvoering van de opdracht soms toegang nodig heeft tot persoonsgegevens. De opdrachtgever erkent dat Charistar voor de in de vorige volzin bedoelde persoonsgegevens een verwerkingsverantwoordelijke is in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming en Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming. Charistar verplicht zich tot passende beveiliging en geheimhouding van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens.

Charistar is in principe uitsluitend gerechtigd om de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht. Daarnaast kan de verwerking geschieden uit hoofde van de nakoming van wettelijke verplichtingen dan wel vanwege een gerechtvaardigd belang. Ingeval van een inbreuk in verband met de beveiliging van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens zal Charistar de opdrachtgever zo spoedig mogelijk informeren na ontdekking daarvan.

Op opdrachtgever rust te allen tijde een zelfstandige verplichting tot naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving alsmede eventuele toepasselijke contractuele of interne verplichtingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, waaronder begrepen het nemen van passende beveiligingsmaatregelen bij het verstrekken van de persoonsgegevens aan Charistar.

De opdrachtgever garandeert jegens Charistar dat hij bevoegd is tot verstrekking van de in het eerste lid bedoelde persoonsgegevens aan Charistar en vrijwaart Charistar van alle aanspraken van derden met betrekking tot die persoonsgegevens, behoudens van datgene waarvoor Charistar zelf aansprakelijk is op grond van de wet.

Artikel 17. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Charistar zijn toe te rekenen.

Hieronder zullen (indien en voor zover deze omstandigheden de nakoming onmogelijk maken of onredelijk bemoeilijken) mede zijn begrepen:

- stakingen in andere bedrijven dan die van Charistar, wilde stakingen of politieke stakingen in het bedrijf van Charistar;
- een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en andere



voor het tot stand brengen van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten;

- niet voorzienbare stagnatie bij toeleveranciers of andere derden waarvan Charistar afhankelijk is en algemene vervoersproblemen.

- Charistar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Charistar haar verbintenis had moeten nakomen.

2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Charistar opgeschort. Indien de periode, waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Charistar niet mogelijk is, langer duurt dan 6 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

3. Indien Charistar bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

4. Charistar heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Charistar haar verbintenis had moeten nakomen.

Artikel 18. Forumkeuze

1. Alle geschillen ter zake van de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering van een overeenkomst met Charistar worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam.

2. Indien dit een andere dan de wettelijk bevoegde rechter is, geeft Charistar de opdrachtgever een termijn van één maand nadat Charistar zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, om schriftelijk voor beslissing van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 19. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Charistar en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.