

## Privacybeleid Charistar BV

*Delft, 22 mei 2018*

Charistar BV helpt bedrijven en non-profit organisaties meer van betekenis te zijn. In dat kader streven we ernaar een maatschappelijk verantwoorde onderneming te zijn en op die manier bij te dragen aan een betere wereld. We hechten veel waarde aan eerlijkheid, vertrouwen en transparantie. Van essentieel belang hierbij is het respecteren van uw privacy. We zullen er alles aan doen om uw gegevens veilig te bewaren.

Hoe wij gegevens ontvangen, gebruiken en opslaan leest u hier, in onze privacyverklaring.

### Onze belofte aan u

- We respecteren uw privacy en uw keuzes.
- We respecteren uw rechten, in lijn met onze eigen wettelijke en operationele verantwoordelijkheden.
- We streven ernaar om open en transparant te zijn over de manier waarop wij uw gegevens gebruiken.
- We bieden uw gegevens nooit aan en verkopen deze ook niet.
- We streven ernaar om uw gegevens veilig en beveiligd te houden. Dit betekent onder andere dat we uitsluitend samenwerken met betrouwbare partners.

### Wie zijn wij

Charistar ondersteunt maatschappelijke instellingen op het gebied van strategie, ontwikkeling, structuur, financiering en effectiviteit. Charistar helpt cultuur- en organisatieveranderingen te realiseren, die nodig zijn om zelfstandige, toekomstbestendige instellingen te creëren en in stand te houden. Dit doen we door middel van onderzoek, advies, interim-management, het geven van workshops, het organiseren masterclasses en het versturen van een nieuwsbrief. We ondersteunen het bedrijfsleven en overheden bij hun maatschappelijke vraagstukken en bijdrage aan de maatschappij.

Het kantoor van Charistar BV is gevestigd op evenemententerrein Lijm & Cultuur, Rotterdamseweg 270, te Delft.

Charistar is een maatschappelijke netwerkorganisatie, waarin associates (zelfstandig ondernemers) elkaar treffen om gebundeld hun kennis en expertise voor klanten in te zetten.

### Wat doen wij

Als u onze website bezoekt, u zich aanmeldt voor een workshop of masterclass, zich inschrijft voor de nieuwsbrief, het contactformulier invult en/of gebruik maakt van de diensten van Charistar, worden uw persoonsgegevens verwerkt: voor- en achternaam, NAW -gegevens van de organisatie(s) waar u werkt, functie, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en gegevens over uw activiteiten op onze website. In een aantal gevallen verwerken wij persoonsgegevens om uitvoering te kunnen geven aan onze dienstverlening. Sommige gegevens worden vastgelegd vanwege een wettelijke verplichting en om praktische redenen waarbij we er vanuit (mogen) gaan dat ze ook in uw belang zijn, zoals:

- Communicatie en informatievoorziening
- Het op zo efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van onze dienstverlening
- De verbeteringen van onze diensten
- Bedrijfsvoering
- Facturering

Bovenstaande betekent concreet dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u te informeren over onze diensten, als wij daarvan denken dat deze voor u van belang kunnen zijn. Onderaan iedere nieuwsbrief of uitnodiging voor een workshop of masterclass, heeft u de mogelijkheid uw gegevens aan te passen of u af te melden. Het kan ook gebeuren dat wij contact met u opnemen om feedback te vragen over diensten om daarmee onze dienstverlening voor u en andere relaties te kunnen verbeteren.

### **Bewaartermijn**

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan nuttig is voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt (lees hiervoor de alinea 'Wat we doen'). Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang deze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken.

### **Beveiliging**

Wij hebben voor de bescherming van de persoonsgegevens passende organisatorische en technische maatregelen getroffen voor zover die in redelijkheid van ons kunnen worden verlangd, rekening houdend met het beschermen van uw belang, de stand van de techniek en de kosten van de relevante beveiligingsmaatregelen.

Wij verplichten de 'verwerkers' die noodzakelijkerwijs toegang hebben tot de persoonsgegevens tot geheimhouding. Verder dragen wij er zorg voor dat de associates een juiste en volledige instructie hebben gekregen over de omgang met persoonsgegevens en dat zij afdoende bekend zijn met de verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

### **Uw rechten**

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u hebben. Verder kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door een van onze verwerkers.

### **Incidenten met persoonsgegevens**

Als er sprake is van een incident (een zogenaamd datalek) aangaande de betreffende persoonsgegevens dan stellen wij u, behoudens zwaarwegende redenen, daarvan onverwijld op de hoogte indien er concrete kans is op negatieve gevolgen voor uw persoonlijke levenssfeer en de verwezenlijking daarvan. Wij streven ernaar dit te doen binnen 72 uur nadat wij dit datalek hebben ontdekt of we daarover zijn geïnformeerd.

### **Klachten**

Heeft u een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. Mocht dit niet tot een bevredigende uitkomst leiden, dan heeft u altijd het recht om bezwaar te maken of een klacht in te dienen bij de [Nederlandse Autoriteit Persoonsgegevens](#), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

### **Verwerking binnen de EER**

Wij zullen de persoonsgegevens alleen verwerken binnen de Europese Economische Ruimte, behalve als u hierover met ons andere schriftelijke afspraken overeenkomt. Uitzondering hierop zijn situaties waarin wij contactmomenten via onze website en/of social media pagina's (zoals Facebook en LinkedIn) in kaart willen brengen. Denk hierbij aan bijvoorbeeld bezoekersaantallen en opgevraagde webpagina's. Uw gegevens worden door derden buiten de EU opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google Analytics, LinkedIn of Facebook.

Deze partijen zijn 'EU-VS Privacy Shield'-gecertificeerd, zodat zij zich moeten houden aan de Europese privacyregelgeving. Overigens betreft dit slechts een beperkt aantal persoonsgegevens, met name uw IP-adres.

**Wijzigingen**

Ongetwijfeld zal ons privacybeleid weleens worden gewijzigd. De meest recente versie van de privacyverklaring is logischerwijs de van toepassing zijnde versie en is te vinden op onze website.

**Tot slot**

Wij hopen u met deze privacyverklaring een helder beeld te hebben gegeven van ons privacybeleid. Mocht u echter vragen hebben over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, dan horen wij dat graag via [welkom@charistar.com](mailto:welkom@charistar.com) of 085-0030503.

Copyright ©2018 CHARISTAR BV | Privacy Beleid.